

Использование статистических программ в профессиональной деятельности психолога: использование программ SPSS и Statistica для статистической обработки диагностических данных, применение различных статистических критериев для обработки результатов психологической работы.

Использование MS Power Point в профессиональной деятельности психолога: для наглядного представления психологических данных при проведении групповых консультаций.

Интернет-технологии в профессиональной деятельности психолога: использование психологических ресурсов Интернет в профессиональной деятельности психолога для подбора необходимой информации, актуализации знаний, участия в конференциях; для организации проведения психологических исследований (психологического тестирования).

Данный курс внедрен в содержание подготовки студентов-психологов в Череповецком государственном университете.

-
1. Краевский В.В. Проблемы научного обоснования обучения (методологический анализ). – М.: Педагогика, 1977. – 264 с.
 2. Харламов И.Ф. Педагогика: Учеб. пособие.-4-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарики, 1999.-519 с

Кудряшова Г.Ю.

ОТ КЛАССИЧЕСКОЙ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ К СИСТЕМЕ
УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЕМ

director@library.ustu.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Университетская библиотека традиционно является элементом системы высшего образования как особой сферы практики, в которой, с одной стороны, осуществляется воспроизводство накопленных обществом знаний, а с другой, определяется будущий облик жизнедеятельности, как каждого человека, так и общества в целом. С момента возникновения в России в XVIII в. первых библиотек при университетах они выполняют функции управления документными фондами, информационного обслуживания и имеют неизменную цель – накопление и распространение знаний.

Современные социальные тенденции, такие как технологизация, глобализация и информатизация общества ведут к возрастанию роли информационных институтов, способных аккумулировать информацию и предоставлять к ней доступ, к осмыслению процессов формирования и распределения потоков информационных ресурсов, конкретизации принципов функционирования таких институциональных инфраструктур как университетские библиотеки. В рамках ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы идет

выработка единой идеологии развития информационной сферы, в том числе и библиотек. В основополагающих документах Всемирного Саммита и ИФЛА, в программе ЮНЕСКО «Информация для всех» прописаны важнейшие задачи, ориентированные на получение и распространение образовательных, научных и культурных сведений, сохранение национального и мирового наследия в цифровой форме, улучшение качества обучения и образования. На основании документов Всемирного Саммита по информационному обществу, ЮНЕСКО выдвинула идею поддержки Концепции множества знаний как главной цели общественной эволюции. А в знаменитой Окинавской хартии глобального информационного общества, отмечается, что «информация и знания представляют собой огромное общечеловеческое завоевание» [1]. Для информационной глобализации характерным является стремление к тотальному учету информационных ресурсов: знаний, технологий, культурных ценностей, выраженных в той или иной форме. В свете этих тенденций мировое библиотечное сообщество активно восприняло идею управления знаниями. В Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) действует секция по управлению знаниями, цель которой состоит в том, чтобы «обеспечить международную трибуну для поддержки развития и внедрения культуры управления знаниями в библиотеках и информационных центрах, а также для поддержки и развития профессии в целом. Секция по управлению знаниями занимается управлением как процессом создания, хранения, распределения и многократного использования организационного (корпоративного) знания, позволяющего любой организации, в том числе и библиотеке, более четко ставить цели деятельности и более оперативно их достигать» [2]. Кроме того, в структуре органов ИФЛА с 1977 г. работает Секция классификации и индексирования, занимающаяся текущими вопросами иерархии, переработки, систематизации, классификации и предоставления предметного доступа к информационным ресурсам, т.е. по своей сути проблемами практической реализации управления и организации знаний.

Эти идеи актуальны для университетских библиотек, принимающих непосредственное участие в интеграции интеллектуального и социального капитала университета. Современная государственная политика нацелена на необходимость интеграции в области информационного обеспечения сферы науки и образования, на создание в рамках комплексной системы учреждений и организаций национальной инновационной системы, в которую входит значительное количество элементов, в том числе и те, которые непосредственно касаются деятельности университетских библиотек. Например, такие элементы, как адекватная коммуникационная инфраструктура и доступ к глобальным источникам знаний, способствующим улучшению качества образования и внедрению инноваций.

В условиях конкурентной стратегии отечественных вузов, которая предполагает сегментацию рынка образовательных услуг, классификацию показателей, отражающих интеллектуальный потенциал вуза, разработку

механизмов организации управления знаниями, роль библиотеки во всех процессах организации и управления знаниями сегодня весьма значительна. Университетская библиотека – это звено интерактивного обучающего окружения, информационная организация, ответственная за информационное обеспечение учебного и научного процессов в соответствии с ожиданиями университета. Традиционно хорошо организованная обратная связь библиотеки с кафедрами позволяет сравнивать результаты информационного обеспечения с этими ожиданиями. Библиотечные информационные ресурсы входят в совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивают удовлетворение информационных потребностей учащихся, научных исследований, способствуют повышению интеллектуального потенциала университета, и, следовательно, служат источником повышения его конкурентоспособности.

Основные направления совершенствования деятельности современных университетских библиотек связаны, прежде всего, с развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), компьютеризацией библиотечных процессов, созданием электронных каталогов, развитием средств доступа пользователей к информационным ресурсам, повышением качества информационного сервиса. Реализация указанных направлений обеспечивает принципиально новый уровень получения и обобщения знаний, их распространения и использования университетским сообществом. При этом ИКТ – это не только инструмент, но и средство развития эффективных образовательных и библиотечно-информационных услуг, технологий управления знаниями университета. Об этом свидетельствует и опыт трансформации зарубежных университетских библиотек, которые развиваются по пути преобразования их в интегрированные информационные центры. Основной характеристикой такого центра является не столько объем собственных фондов, сколько количество и разнообразие источников, доступ к которым может предоставить библиотека, а также переход от выдачи книг во временное пользование к организации доступа к структурированным информационным ресурсам. Ориентация на оперативное получение нужной информации реализуется за рубежом в концепции библиотек как «информационных ворот» (information gateway) и веб-сайтов библиотек как «информационных порталов» (information portals). По мнению Джорджа Акероуда, «Библиотека университета сегодня рассматривается как собрание источников информации, как физическое место, как процесс организации информации и как поставщик информационных услуг. В ближайшем будущем управление знанием станет важнейшей функцией университетской библиотеки» [3].

Такое предсказание вполне может реализоваться и в отечественных университетах, так как библиотеки, являясь основными держателями информационных ресурсов, берут на себя значительную степень ответственности за формирование информационного пространства университетов. Они являются структурой, которая отвечает за учет информационных ресурсов используемых в учебном и научном процессе, –

как приобретаемых, так и создаваемых в вузе и должны выполнять функцию ведения реестра информационных ресурсов независимо от их места хранения в вузе. Наличие такого реестра информационных ресурсов позволит говорить о библиотеке как механизме управления знаниями университета.

Кроме того, имея дело с формализованными (явными) знаниями, обобщенными в документах, университетские библиотеки предоставляют профессорско-преподавательскому составу и студентам определенные наборы данных для решения задач образования и науки, принятия решений в удобной для них форме, участвуют в формировании интерактивного обучающего окружения для постоянного обмена информацией и активного усвоения новых знаний.

Уровень информационно-образовательной среды вуза во многом определяется качеством ресурсной составляющей библиотеки, ее способностью на регулярной основе реализовывать управленческие процедуры для повышения эффективности сбора, хранения, распространения и использования ценной информации для университета. В интересах эффективной деятельности университета в университетских библиотеках разрабатываются технологические решения, внедряются различные виды информационного труда, реализуются процессы для совместного использования и распространения информации, такие как:

- поиск, т.е. систематический процесс нахождения, выбора, организации и предоставления информации такими способами, которые совершенствуют понимание студентами и учеными университета определенных предметных тем;
- систематизация, классификация знаний с целью их последующего целенаправленного извлечения пользователями библиотеки;
- создание нового знания, электронных каталогов, электронных библиотек исходя из информационных и знаниевых потребностей университета, обработка, передача, хранение информации, разработка и распространение информационных продуктов, так как внедрение современных информационных технологий в образование требует привлечения большого объема информационных источников различных видов, беспрепятственное свободное оперирование широким спектром документных потоков независимо от их формата;
- доступ к информационным ресурсам путем создания метаданных, экспонирования своих коллекций, перевода сохраняемого документированного знания в другие форматы и на другие носители, сбор и интегрирование внешней информации, управление внешними и внутренними потоками информации, обеспечение доступа к зарубежной и российской электронной научной информации;
- создание условий для эффективного обмена знаниями и информацией, использование информационных ресурсов, применение знаний в работе, оказание информационных услуг, выполнение сложных информационных запросов, таких как поиск готовых решений, идей,

авторских точек зрения (дайджестов), продвижение электронных научно-образовательных ресурсов, взаимодействие с субъектами информационного сообщества;

- информационное обслуживание пользователей, освоение аналитических методов переработки информации, обучение пользователей эффективному использованию знаний, проведение на основе использования ресурсов и публикаций оценки научных публикаций сотрудников университета.

Имея дело с формальными (явными) и неявными знаниями, библиотека влияет на результат создания нового знания. В дальнейшем библиотекой обеспечивается доступ к знаниям, то есть совершаются действия, с помощью которых знания посылаются или запрашиваются конкретным пользователем, а также создаются условия для их использования, применения знаний в работе преподавателей и студентов, администрации при принятии управленческих решений.

В передовых университетах имеется опыт создания на базе научных библиотек WEB ориентированной информационной системы для размещения корпоративных знаний, снабженной механизмом электронного поиска информации (автоматизированный поиск по автору, ключевым словам, названиям и т.п.). По сути дела – это открытые электронные институциональные архивы публикаций, то есть система организации и публикации результатов исследований сотрудников, студентов, исследователей и широкой общественности, гарантирующая доступ, видимость, и скорость использования. В публично доступных архивах научных организаций, инновационных университетов ученые и преподаватели самоархивируют, т.е. размещают свои напечатанные статьи и другие исследовательские материалы. Соответственно, чем больше статей находится в архиве университета, тем выше ее научный статус. Институциональные архивы являются совместимыми с другими подобными архивами, электронным каталогом библиотеки, что позволяет объединять информацию из различных архивов для поиска, извлекать и объединять метаданные по различным критериям. Эти действия улучшают доступ к исследовательской информации, способствуют открытости в научном сообществе и процессах публикации и позволяет создать более мягкие условия для публикации студенческих работ по сравнению с публикацией в высокорейтинговых журналах.

Перспективы развития университетской библиотеки, как центрального механизма управления университетскими знаниями, связаны с необходимостью разработки и внедрения соответствующих информационных технологий, создания тематических баз данных, информационных порталов, электронных изданий, организации информационных новостных рассылок в соответствии с направлениями интересов персонала университета, информационного обеспечения дистанционного образования, бесплатного доступа студентов и

профессорско-преподавательского состава вуза к интеллектуальным информационным ресурсам, Интернет.

Таким образом, университетская библиотека является подразделением, ответственным за информационную политику университета и, существенно расширяя спектр информационных услуг и продуктов, реализует комплексный подход к решению информационных задач, и, следовательно, потенциально может функционировать как интеллектуальный центр поиска и обработки информации. Целью такого центра является обеспечение знаниями сферы управления университетом, научных исследований, содействие росту конкурентоспособности университета, готовности к постоянному непрерывному инновационному процессу и генерации новых знаний.

1. Окинавская хартия, § 3.
2. http://www.rba.ru/ifla/sec/4_47.html
3. Библиотека в эпоху перемен (философско-культурологические и информационные аспекты): информ. сб. : (Дайджест). Вып. 3 (27): Человек. Интеллект. Управление знаниями / Рос. гос. б-ка, Информкультура. – С. 83-84.

Кузьмин М.А., Брехов Л.В.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В КАЧЕСТВЕ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-
СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИОИТ-ФДО УГТУ-УПИ**

kuzmihal@rambler.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Развитие физкультурно-спортивной деятельности зависит от многих факторов, в том числе и от различных видов информации. Информационное обеспечение является необходимым фактором для нормального функционирования физкультурных и спортивных организаций.

Переход к новым формам обучения требует изменений в области информационного обеспечения, с привлечением новейших технологий. Институт образовательных информационных технологий – факультет дистанционного образования (ИОИТ-ФДО) является структурным подразделением ГОУ ВПО "Уральский государственный технический университет - УПИ". Целью создания Института явилось освоение новых для Университета видов образовательной, научной и производственной деятельности с выпуском конкурентоспособной продукции и обеспечением услуг высокого качества.

Дистанционная форма обучения осложнила своевременное предоставление студентам информации относительно спортивной и учебно-физкультурной деятельности института, следствием чего явилось резкое